Carta dei Servizi

(in rispetto dei requisiti DCA 311/2014)

Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l.

Via Tiberio Imperatore, 19
00145 Roma
Tel. +39.06.596499
Fax +39.06.5417397
www.colombolab.com

Documento aggiornato il 26/02/2025

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

INDICE GUIDA ALLA CONSULTAZIONE DEI SERVIZI

CHI SIAMO **4**
MISSION E VISION **4**
I NOSTRI VALORI **5**
Per noi la Salute è un Diritto di Tutti 5
QUALITÀ E ACCREDITAMENTO **5**
CROMOSANITÀ **5**
L'innovazione nel Colore 5
LA NOSTRA SEDE **6**
INFORMAZIONI GENERALI **7**
Il centralino 7
Informatizzazione 7
Continuità assistenziale 7
(DCA 469/17 Requisito 1.2) 7
Modalità di prenotazione e accettazione 7
Modalità di consegna della documentazione sanitaria 8
Modalità di pagamento 8
Orari e contatti 8
PRESTAZIONI E TEMPI DI REFERTAZIONE: **9**
Medicina di Laboratorio 9
Poliambulatorio 10
Diagnostica per immagini in accreditamento* e private 10
Radiologia Digitale Tradizionale (*) 10
Tac Volumetrica Multistrato 10
Risonanza Magnetica 1,5 T (*) 10
Ecografia digitale 10
Visite specialistiche in accreditamento* e private 11
PREVENZIONE, MEDICINA DEL LAVORO E CHECK-UP **11**
BRANCHE ACCREDITATE **12**
SERVIZI DOMICILIARI **12**
ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E COSTI **12**
Prenotazione 12
Accettazione 13
LA SICUREZZA **13**

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

I DIRITTI DEL PAZIENTE.....14
I DOVERI DEL PAZIENTE 15
DATI SOCIETARI 16

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

CHI SIAMO

Gentile Signora, Egregio Signore,
Abbiamo il piacere di presentarLe la nostra "Carta dei Servizi" concepita soprattutto come strumento per costruire e facilitare un dialogo collaborativo sempre più stretto e costante con gli Utenti e i loro accompagnatori, al fine di implementare i nostri servizi migliorandone la qualità, rendendoli sempre più efficienti, tempestivi e più vicini alle esigenze di quanti ne usufruiscono.
La centralità del paziente e l'umanizzazione delle cure rappresentano i nostri principi fondamentali e, per questo, Le chiediamo che il presente documento sia letto ed interpretato in chiave dinamica poiché soggetto a monitoraggi, revisioni ed implementazioni sia per l'evolversi delle situazioni sia per il perseguimento degli obiettivi di miglioramento prefissati dalla proprietà dello Studio Medico Specialistico Colombo.
Le informazioni qui contenute sono aggiornate al mese di ottobre 2021.

Il Direttore Sanitario
Dott. Francesco D'Adamo

MISSION E VISION

Lo **Studio Medico Specialistico Colombo**, attivo dal **1969** come laboratorio di analisi cliniche, studio di radiologia e fisioterapia, si è evoluto nel tempo fino a diventare un **poliambulatorio specialistico** di riferimento sul territorio. La nostra missione è garantire **servizi sanitari di qualità**, con un approccio orientato alla prevenzione, alla diagnosi e alla cura, offrendo ai pazienti la massima accuratezza diagnostica e terapeutica.
La nostra **vision** si fonda su un costante impegno nel **miglioramento e nell'innovazione**, con l'obiettivo di:

- **Ottimizzare le condizioni di lavoro del personale**, creando un ambiente efficiente e collaborativo.
- **Garantire prestazioni sanitarie sempre più elevate**, attraverso tecnologie all'avanguardia e un aggiornamento continuo delle competenze.
- **Assicurare l'accessibilità ai servizi sanitari**, grazie a convenzioni con diversi enti, rendendo le cure più fruibili per tutti.

L'obiettivo è consolidare la nostra posizione come **centro sanitario d'eccellenza**, rispondendo in modo efficace e tempestivo alle esigenze di salute della comunità.
Lo Studio si distingue per la **professionalità**, la **serietà** e la **capacità organizzativa**, che si traducono in un'integrazione efficace tra personale medico e paramedico altamente specializzato e strumentazione diagnostica **costantemente aggiornata**, per offrire ai pazienti il miglior standard di cura possibile.
In particolare, il **Centro di Riabilitazione ex art. 26 legge 833/78** eroga trattamenti mirati al **recupero, alla rieducazione funzionale e al mantenimento delle abilità acquisite** per persone con disabilità complesse di natura **fisica, psichica, sensoriale o mista**, con possibili esiti permanenti. Le prestazioni vengono erogate sia **a livello domiciliare che ambulatoriale**, trattando patologie ortopediche e neurologiche, disturbi del linguaggio e della deglutizione, oltre a disfunzioni di tipo urologico.
Data la complessità della disabilità trattata, ogni paziente beneficia di un **Piano Riabilitativo Individuale** redatto da uno **specialista medico** e realizzato da un **team riabilitativo interprofessionale**, garantendo un approccio **personalizzato e multidisciplinare**.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

I NOSTRI VALORI

Per noi la Salute è un Diritto di Tutti

Contribuire al miglioramento e al mantenimento della salute, oltre al nostro lavoro, **è il nostro obiettivo.** Offriamo tutti i nostri servizi fondandoli sull'imparzialità, la trasparenza, il rispetto e sul principio etico dell'uguaglianza.

QUALITÀ E ACCREDITAMENTO

Lo Studio Medico Specialistico Colombo è attrezzato secondo tutti gli standard europei, dispone di un'equipe altamente qualificata e offre tutti i servizi seguendo le ultime ricerche scientifiche nel campo medico.
Monitorare il grado di soddisfazione e valutare la qualità percepita da parte dell'Utente, consente all'azienda di promuovere azioni di miglioramento dei servizi e delle prestazioni erogate.
Tutte le branche specialistiche sono accreditate secondo i livelli di qualità ISO 9001:2015 - BV/CERTIFICATION N° IT308754 del 23/08/2021.
La struttura ha inoltre approvato e reso operativi i criteri previsti all'interno del Decreto del Commissario ad Acta n°469/2017 riguardanti i requisiti minimi di accreditamento.
I processi, e le prestazioni, sono monitorati con indicatori di tipo clinico tra cui:

- Tempi di attesa per prenotazioni e accettazioni
- Accuratezza dei processi del Laboratorio di Analisi
- Valutazione del grado di soddisfazione dei pazienti
- Valutazione delle "non conformità" e dei reclami con successive azioni correttive

INDICATORI DI PROCESSO	STANDARD DI QUALITA' FISSATO
Tempo di attesa in accettazione	entro 8 minuti
Questionario soddisfazione del Paziente	Percezione positiva della Qualità > 89%
Rispetto Privacy del Paziente	Nessun Reclamo
Rispetto tempi delle prestazioni	Da 5 minuti a 15 minuti
Sedute ed ambienti confortevoli	Rispetto requisiti minimi

CROMOSANITÀ

L'innovazione nel Colore

Il rapporto tra colore, salute e benessere è stato universalmente riconosciuto: un ambiente gradevole e più confortevole per i pazienti ha un potere terapeutico aggiuntivo e favorisce la guarigione. Convinti dell'effetto terapeutico del colore sulla psiche umana, lo Studio Medico Specialistico Colombo ha realizzato la maggior parte degli ambienti interni secondo i criteri della **Cromosanità** per fornire ai Pazienti il massimo comfort.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

LA NOSTRA SEDE

Lo Studio Medico Specialistico Colombo svolge la propria attività a Roma, in Via Tiberio Imperatore n° 19, nel quartiere Cristoforo Colombo - EUR, in una struttura altamente funzionale di 1500 mq, sviluppata su tre livelli, con **parcheggio riservato e gratuito** a completa disposizione di tutti gli utenti.
La struttura si avvale della società H2O SRL per la pulizia e la sanificazione dell'intera area dello Studio medico. La società EASY CUP fornisce al cliente un servizio di ristoro automatizzato di cibi e bevande presso la reception. È presente all'esterno della struttura, adiacente al parcheggio, un parco giochi dove i bambini possono giocare in tutta sicurezza e permettere ai genitori e nonni di poter svolgere le visite in un clima disteso e senza preoccupazioni. È stato attivato un servizio di **HotSpot** con cui, previa registrazione, è possibile accedere, a titolo **gratuito** e senza alcun onere di costo di installazione, alla rete internet in modalità **Wi-Fi**.

Come Raggiungere Via Tiberio Imperatore con i mezzi pubblici:

766/769 fermata davanti allo studio - **715** capolinea in Via Tiberio Imperatore - **670** fermata Giustiniano/ Galba, 300 mt. Dallo studio – **30EX/130/714** fermata Colombo/Accademia Agiati - **Metro B Fermata San Paolo.**

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

INFORMAZIONI GENERALI

Il centralino

Lo Studio fornisce già dalla chiamata un servizio in linea con le aspettative del Paziente in termini di qualità delle informazioni, efficacia delle risposte, velocità della presa in carico.
Lo Studio si è dotato di una piattaforma tecnologica che consente chat, comunicazioni integrate, servizi di call center e di help desk personalizzato, centralino con funzioni di reperibilità.

Informatizzazione

Lo Studio Medico Specialistico Colombo Utilizza sistemi che gestiscono il percorso del Paziente, dalla prenotazione alla refertazione, integrando soluzioni per la conservazione di referti e documenti amministrativi.
Ogni misura utile adottata è volta alla tutela dei dati dei Pazienti, attuando severe procedure di sicurezza e investimenti su soluzioni software e tecnologie hardware d'avanguardia. Nel rispetto del nuovo regolamento della privacy è stato nominato il Responsabile al trattamento dei dati personali (DPO) nella persona di Elio Colaluca.

Continuità assistenziale
(DCA 469/17 Requisito 1.2)

Lo Studio Medico Specialistico Colombo si relaziona costantemente con i Medici di Medicina Generale presenti sul territorio al fine di fornire al paziente un servizio volto alla cura, assistenza e riabilitazione.
I nostri professionisti, qualora la situazione lo richieda, contattano direttamente il medico curante per sottoporre a quest'ultimo le indicazioni riscontrate in sede di visita al fine di consigliare il piano terapeutico più idoneo o indirizzare il paziente alla struttura sanitaria in grado di prestare le cure (interventi chirurgici; consulti specialistici) che non possono essere eseguite presso lo Studio.

Modalità di prenotazione e accettazione

La prenotazione delle prestazioni può essere effettuata telefonicamente, tramite sito web, APP o tramite il front-office composto da 14 receptionist che operano contemporaneamente per l'intera fascia oraria di apertura della struttura.
I criteri di eleggibilità delle prenotazioni, nel rispetto del DPCM 16.04.2002 e del DCA 110/2017 della Regione Lazio, si rifanno alla priorità del paziente che per primo, tramite i canali promossi dallo Studio, ne fa espressa richiesta unita alla sua preferenza e/o disponibilità.
I risultati di tutti gli esami vengono forniti su supporti di stampa, pellicola e/o CD e, su richiesta del paziente, possono essere consultati via Web.
Il Paziente viene accettato tramite il sistema informatico aziendale (SIA)e gli vengono rilasciate ricevute di prenotazione e di accettazione a seconda della prestazione da eseguire.
All'atto della prenotazione il Paziente viene informato dalla AR (addetta alla reception) sugli orari, sulle tariffe convenzionate e non, sulle preparazioni da effettuare prima dell'esecuzione dell'esame e sui tempi per il ritiro dei referti.
All'atto dell'accettazione la AR, verificato che il Paziente abbia eseguito le istruzioni necessarie, accetta il Paziente e successivamente lo indirizza verso il reparto di competenza. Lo SMC riserva ai pazienti che

Necessitano di una prestazione urgente una tempistica di attesa ridotta, considerando le disponibilità organizzative e le eventuali attese tecniche.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

Modalità di consegna della documentazione sanitaria

I referti possono essere:

- **Consultati Tramite APP –** Lo Studio Medico Specialistico Colombo ha messo a disposizione la propria APP **Studio Colombo** (compatibile con IoS e Android) per poter visualizzare e scaricare i propri referti. Per attivare il servizio è sufficiente richiedere le credenziali di accesso personali alla reception, **che verranno consegnate al paziente** o comunicate all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente. Al primo accesso l'applicazione fornisce una breve guida su come utilizzare al meglio il servizio.
- **Consultati tramite sito web** – lo Studio Medico Specialistico Colombo offre un servizio di consultazione dei referti gratuito ed attivo 24 ore su 24 che consente di accedere ai risultati delle prestazioni effettuate collegandosi al sito web www.colombolab.com, nella sezione riservata. Per attivare il servizio è necessario farne richiesta in fase di accettazione e firmare gli appositi consensi. Pur avendo aderito al servizio di consultazione referti on line il Paziente, in relazione ai singoli esami clinici cui si sottoporrà di volta in volta, potrà manifestare una volontà contraria al servizio di pubblicazione e decidere di ritirare gli esami direttamente presso lo Studio.
- **Ritirati presso lo Studio Medico Specialistico Colombo** alla data indicata sulla ricevuta.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, va versata all'atto dell'esecuzione della prestazione. Il pagamento può essere effettuato in contanti (trattandosi di struttura convenzionata), con carta di credito, bancomat o assegno.

Orari e contatti

Orari
Il Centro è aperto dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 20.00.

Orario prelievi
I prelievi possono essere effettuati presentandosi direttamente in struttura, senza necessità di appuntamento, dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 13.00.
I prelievi domiciliari si effettuano su prenotazione.
È possibile effettuare prelievi in urgenza contattando il centro.
I prelievi presso le sedi di aziende convenzionati o enti si effettuano previo accordo.

Recapiti telefonici
Info e appuntamenti: 06.596.499
Fisioterapia: 06.59.649.949/38
Diagnostica: 06.59.649.934
Fax: 06.541.73.97

E-mail
Informazioni: info@colombolab.com
Appuntamenti: reception@colombolab.com
Fisioterapia: fisioterapia@colombolab.com

Web
www.colombolab.com

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

Social
Facebook (Studio Medico Colombo) - Instagram (@studiomedicocolombo)

PRESTAZIONI E TEMPI DI REFERTAZIONE:

Medicina di Laboratorio

- **Allergologia**: 2 giorni *
- **Analisi chimico-cliniche**: 1 giorno*
- **Coagulazione**: in giornata*
- **Ematologia**: in giornata*
- **Microbiologia:** 4 giorni*
- **Parassitologia**: 1 giorno *
- **Oncologia**: 2 giorni *
- **Ormonologia**: 1 giorno *

*i tempi di refertazione sono riferiti ad esami lavorati internamente.
In accettazione è disponibile l'Elenco Completo degli esami clinici di laboratorio PO07.8-1A17 con relativi giorni di lavorazione.

In caso di urgenza, entro le ore 13:00 possono essere consegnati, salvo complicazioni, i seguenti esami:
- Emocromo in terapia
- Tempo di protrombina in terapia

In caso di urgenza, entro 2 ore possono essere consegnati, salvo complicazioni, i seguenti esami:
- Tampone per streptococco beta emolitico di gruppo A, metodo rapido (no colturale)
- Tampone rapido per ricerca COVID-19

Per particolari esami specialistici il nostro Studio Medico si avvale di collaborazioni esterne quali: Eurofins Genoma Srl, Synlab, Sermolab, Bios e CID, Wellmicro. In tali casi i giorni di consegna del referto potrebbero subire delle variazioni a seconda degli esami specifici.
Gli esami si effettuano sulle seguenti tipologie di campioni.

- Sangue
- Urine
- Feci
- Unghie
- Capelli
- Plasma
- Liquido seminale
- Tamponi (vaginali, cervicali, uretrali, oculari, anali, cute, faringei)
- Espettorato
- Saliva
- Tessuti

La data e l'orario per il ritiro referti vengono indicati sul foglio di ritiro.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

Per tutti i dettagli quali: tipologia di campione , volume, unità di misura, metodo e giorni di lavorazione vedere l'apposito documento presente al desk PO07.8-1A17.

Poliambulatorio

Diagnostica per immagini in accreditamento* e private
Radiologia Digitale Tradizionale (*)

- ***Esami Contrastografici***
  Prenotazione: 1/3 giorni
  Ritiro Referto: entro 3 giorni
- ***Radiologia Odontoiatrica***
  Prenotazione: 1/3 giorni
  Ritiro Referto: entro 3 giorni

Tac Volumetrica Multistrato

Prenotazione: 1/3 giorni
Ritiro Referto: entro 3 giorni

Risonanza Magnetica 1,5 T (*)

(su richiesta è possibile eseguire esami in sedazione cosciente, sotto controllo di personale medico)

Prenotazione: max. 30 giorni
Ritiro Referto: entro 3 giorni

Ecografia digitale

- ***Cardiologica - Angiologica***
  Prenotazione: 1/3 giorni
  Ritiro Referto: a conclusione della visita
- ***Endocrinologica***
  Prenotazione: 1/3 giorni
  Ritiro Referto: a conclusione della visita
- ***Ginecologica – Ostetrica e prenatale***
  Prenotazione: 1/3 giorni
  Ritiro Referto: a conclusione della visita
- ***Urologica***
  Prenotazione: 1/3 giorni
  Ritiro Referto: a conclusione della visita
- ***Internistica***
  Prenotazione: 1/3 giorni
  Ritiro Referto: a conclusione della visita
- ***Superficiale-ortopedica***
  Prenotazione: 1/ 3 giorni

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

Ritiro Referto: a conclusione della visita

Visite specialistiche in accreditamento* e private

- ***Pneumologia (*)***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Angiologia***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Cardiologia (*)***
  Prenotazione: 1/7 giorni
- ***Dermatologia***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Fisiatria***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Ginecologia***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Medicina dello Sport***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Oculistica***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Ortopedia***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Otorinolaringoiatria***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Neurologia***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Urologia***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- ***Ematologia***
  Prenotazione: 1/3 giorni
- **Fisioterapia (*)**
  Prenotazione: 1/5 giorni
- **Fisioterapia EX26**
  Prenotazione: 1/5 giorni

PREVENZIONE, MEDICINA DEL LAVORO E CHECK-UP

Lo Studio Medico Specialistico Colombo, fornisce servizi di medicina del lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), promozione della salute, presidio e assistenza sanitaria nelle sedi di aziende ed enti.
Il Check-Up Colombo è un percorso clinico-diagnostico mirato all'individuazione di fattori di rischio e patologie, riservato a coloro che vogliono controllare il proprio stato di salute.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

Nell'arco di poche ore effettuiamo check-up aziendali e check-up personalizzati, attentamente organizzati e seguiti costantemente da hostess dedicate al servizio.

La prenotazione può essere effettuata telefonicamente o via mail tramite indirizzo riservato.

Il check-up si conclude con una visita medica internistica e relazione finale, che fornisce al Paziente un quadro completo del suo stato di salute, oltre alla consegna dei referti cartacei. Tutti i referti possono essere visualizzati anche via web.

BRANCHE ACCREDITATE

Lo Studio Medico Specialistico Colombo è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), attualmente autorizzato e accreditato con la Regione Lazio con D.C.A. U00023 del 2013 e modificato con D.C.A. U00246 del 2014.
Sono in regime di accreditamento, presentando la richiesta medica (impegnativa), le branche di:

- Analisi cliniche – Dir. Tecnico: Dr.ssa Vera Facente
- Radiologia convenzionale – Dir. Tecnico: Dr. Francesco Sciuto
- Risonanza magnetica – Dir. Tecnico: Dr. Francesco Sciuto
- Fisioterapia – Dir. Tecnico: Dr.ssa Laura Spigarelli
- Cardiologia – Dir. Tecnico: Dr. Fabrizio Andrea Delfino
- Pneumologia – Dir. Tecnico: Dr. Francesco D'Adamo

Direttore Sanitario – Dr. Francesco D'Adamo

Lo Studio è anche convenzionato con le principali Aziende, Enti, Assicurazioni e Fondi Integrativi presenti sul territorio.

SERVIZI DOMICILIARI

A seconda delle esigenze si effettuano a domicilio le seguenti prestazioni:

- Prelievi di sangue*
- Radiologia
- Fisioterapia
- Consulenza specialistica

**Il prelevatore si reca presso il domicilio del paziente nel giorno e all'ora concordati e fa firmare al paziente il modulo "Informativa e consenso ex art 13 D.gs 196/2003 e Regolamento 196/2016 per il trattamento di dati personali e sanitari" ed esegue il prelievo. Tutti i campioni prelevati verranno conservati e trasportati nei contenitori appositi opportunamente sigillati e in contenitori adeguatamente refrigerati secondo le previsioni dettate dal Ministero della Salu*te (IT08-5)

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E COSTI

Prenotazione

Gli esami strumentali di diagnostica per immagini e le visite specialistiche possono essere prenotati presso la struttura (dal lunedì al sabato: dalle ore 07.00 alle ore 20.00), mediante telefonata al nostro centralino, utilizzando il nostro sito web www.colombolab.com oppure **tramite** la nostra APP.
Per le prestazioni critiche accreditate con il SSN è possibile prenotare anche tramite il recup allo 06 9939.
All'atto della prenotazione al Paziente vengono fornite tutte le istruzioni per poter effettuare le prestazioni.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

Gli Utenti sono invitati a comunicare eventuale disdetta con almeno 24 ore di anticipo rispetto alla data di appuntamento.

Accettazione

Il Paziente dopo aver acquisito il proprio numero eliminacode all'ingresso, deve recarsi in sala d'attesa e attendere la chiamata allo sportello, munito dei seguenti documenti:

- richiesta medica (obbligatoriamente su ricettario regionale in corso di validità per usufruire del ticket)
- tessera sanitaria
- documento d'identità
- eventuali esami precedenti

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, va versata all'atto dell'esecuzione della prestazione. Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta di credito, bancomat, assegno. Le prestazioni erogate in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale sono soggette alle stesse tariffe delle strutture pubbliche.

Al Paziente viene consegnata la ricevuta che contiene tutte le informazioni necessarie per il ritiro dei referti. Al momento del ritiro, in ottemperanza al Decreto Legislativo del 30/06/2003 n.196, occorre presentare un documento di riconoscimento valido (carta identità, passaporto, patente o altri documenti equipollenti in base all'art.35, comma2, del dpr 445/2000). In caso di impossibilità a ritirare personalmente gli esami, il Paziente è tenuto a compilare la delega allegata al tagliando ritiro esami e a consegnarla alla persona che verrà a ritirare gli esiti insieme ad una copia del documento di riconoscimento in corso di validità, in modo da garantire una migliore tutela della segretezza e riservatezza dei dati personali come richiesto dal Decreto Legislativo 196/03.

Il test HIV deve essere ritirato solo ed esclusivamente dall'interessato.

Per le prestazioni eseguite in regime privatistico, o in convenzione con enti privati, potrà essere necessaria una prescrizione del medico di base o di uno specialista munita di apposito quesito diagnostico.

I referti relativi a minori e ai soggetti legalmente incapaci devono essere ritirati esclusivamente dai genitori e dai tutori legali.

LA SICUREZZA

Lo Studio Medico Specialistico Colombo dispone di un piano di emergenza, coordinato da diversi responsabili. Per emergenza si intende ogni evento che modifichi la condizione generale di sicurezza e che crei una situazione di grave pericolo per le persone e le cose presenti. L'emergenza può derivare da incendio, malore o infortunio, allagamento, guasti, inquinamento chimico o biologico, presenza di ordigni esplosivi, atti criminali o terroristici, ecc.

Chiunque rilevi una situazione d'emergenza deve segnalarla immediatamente al personale dello Studio Medico Specialistico Colombo che provvederà, utilizzando un'apposita linea preferenziale, ad avvisare i responsabili che, a loro volta, valuteranno l'emergenza e impartiranno le disposizioni del caso. All'eventuale segnale di evacuazione: "Si avvertono i signori Clienti e tutto il personale dipendente che per motivi tecnici devono abbandonare l'edificio - i nostri Dipendenti preposti sono a vostra disposizione per indicarvi i percorsi - è tassativamente vietato usare gli ascensori", i responsabili preposti alla sicurezza si assicurano che il personale e i visitatori siano evacuati dalla zona di loro competenza, con la massima tempestività evitando il panico. Essi verificheranno dell'avvenuta evacuazione ispezionando gli studi medici, i servizi, gli spogliatoi ed i locali impianti, indirizzeranno i Clienti verso le uscite di sicurezza (scale esterne, NON USARE ASCENSORI).

Lo Studio Medico Specialistico Colombo è dotato di personale per il primo soccorso.

I locali della struttura sono controllati da un sistema di videosorveglianza attivo 24 ore su 24 regolarmente autorizzato dal Dipartimento Provinciale del Comune di Roma.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

I DIRITTI DEL PAZIENTE

Lo Studio Medico Specialistico Colombo lavora nel pieno rispetto dei valori dichiarati rispettando i diritti fondamentali del Paziente.
Il Paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali, nel rispetto della dignità umana e della propria sfera personale, accogliendo eventuali richieste del Paziente, inerenti ai valori e al proprio credo religioso.
I comportamenti degli operatori dello Studio Medico Specialistico Colombo verso gli utenti si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
Il Paziente ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici ai quali deve essere sottoposto.
Lo Studio Medico Specialistico Colombo ha quindi adottato una politica d'informazione e di educazione, volta a coinvolgere il Paziente ed i suoi famigliari nelle decisioni riguardanti la sua salute.
Il Paziente ha il diritto di non essere sottoposto ad alcuna cura o terapia senza aver espresso il proprio consenso.
Lo Studio Medico Specialistico Colombo rilascia al Paziente un modulo di "Consenso Informato", differente per ogni prestazione che ne richieda l'uso, che comprende la modalità di esecuzione, i rischi e i possibili effetti collaterali, da compilare prima di essere sottoposto alla procedura.
Il diritto all'informazione comprende anche il diritto del Paziente di conoscere il nome del medico a cui è stato affidato e di identificare identità, qualifica e ruolo del personale sanitario.
Nelle sedi dello Studio Medico Specialistico Colombo ogni membro del personale sanitario e dell'intera struttura è identificato da un tesserino di riconoscimento, applicato sul camice. Inoltre, le varie sezioni della struttura dove si effettuano le diverse prestazioni sono evidenziate con una segnaletica chiara ed evidente, all'ingresso, nei corridoi e nelle sale d'attesa.
Il Paziente ha il diritto ad essere informato se la prestazione richiesta non è eseguibile presso la struttura, per cause di forza maggiore non imputabili allo Studio.
In caso di impossibilità temporanea ad eseguire la prestazione, il Paziente verrà contattato telefonicamente o e-mail dall'Ufficio competente. Sarà compito del medesimo ufficio ricontattare il Paziente non appena in grado di programmare un nuovo appuntamento.
Lo Studio Medico Specialistico Colombo rispetta il diritto del Paziente di decidere liberamente, sulla base delle informazioni in suo possesso, in merito alla propria salute, a quali prestazioni diagnostiche e terapeutiche sottoporsi, accettando o rifiutando il suo consenso qualora si voglia utilizzare il suo caso clinico per studi o insegnamento**.**
Il Paziente ha il diritto, in conformità al Decreto Legislativo 196/2003 e al Regolamento 679/2016 alla massima riservatezza dei dati personali infatti il personale sanitario e il personale amministrativo dello Studio Medico Specialistico Colombo improntano le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza.
Il paziente, familiare o caregiver, hanno diritto ad una comunicazione delle informazioni, da parte del medico, semplice ed efficace. Per questo motivo tutto il personale, medico o amministrativo, si impegna a fornire tali indicazioni con una lingua, metodologia e linguaggio appropriato.

Suggerimenti e Reclami

Lo Studio Medico Specialistico Colombo è attento al livello di soddisfazione della propria Clientela al fine di migliorare le proprie prestazioni e ridurre il numero dei reclami. A tal proposito la Direzione ha installato un apposito Totem all'ingresso/uscita del centro, per permettere ai pazienti di condividere la propria opinione in maniera pratica, veloce ed anonima. Giornalmente il Responsabile della Qualità verifica l'andamento della soddisfazione attraverso l'apposito report del totem. In questo modo è possibile attuare azioni di miglioramento quasi immediate.
Il paziente può inoltre presentare le proprie osservazioni anche sul sito aziendale, nella apposita sezione, e sulle pagine Social.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

La Direzione si impegna ad evadere le risposte ai reclami tempestivamente e comunque entro 5 giorni lavorativi dalla data del reclamo presentato.
In caso di richiesta di rimborso, risarcimento o di ricorso, l'ufficio qualità, insieme all'alta direzione, provvederà a mettersi in contatto con il richiedente in modo da valutare il caso concreto e prendere i provvedimenti necessari.
Lo Studio Medico Specialistico Colombo, oltre a riconoscere e ad impegnarsi per l'abbattimento delle barriere linguistiche ha progettato i propri ambienti e i propri servizi eliminando ogni barriera architettonica, per proteggere e venire incontro alle esigenze di pazienti anziani, minori non autosufficienti, disabili, portatori di handicap e con difficoltà di deambulazione.

I DOVERI DEL PAZIENTE

Comportamento responsabile
Il Paziente ha il dovere di tenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti e nel rispetto del personale medico e sanitario all'interno dello Studio Medico Specialistico Colombo.

Rispetto verso l'ambiente
Il rispetto deve essere rivolto, ovviamente, anche nei riguardi degli ambienti e delle attrezzature dello Studio Medico Specialistico Colombo.

Collaborazione con il personale medico, tecnico e amministrativo
Il Paziente ha il dovere di collaborare con il personale medico, tecnico e amministrativo dimostrando di averne fiducia al fine di un corretto approccio terapeutico. Ci si aspetta, quindi, che il Paziente fornisca informazioni chiare e precise sulla propria salute, sui ricoveri e sulle terapie eseguite.

Informazione
Il Paziente ha il dovere di avvisare tempestivamente il personale sanitario sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni sanitarie programmate al fine di evitare sprechi di tempo e risorse**,** deve inoltre informare il medico o il responsabile dell'insorgenza di eventuali disturbi.

Rispetto degli orari
Il Paziente ha il dovere di rispettare gli orari di esecuzione delle prestazioni concordati con lo Studio Medico Specialistico Colombo, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività.

Divieto di fumo
Il Paziente deve rispettare il divieto di fumare all'interno del perimetro dello Studio Medico Specialistico Colombo.

Divieto utilizzo telefoni cellulari
È vietato utilizzare il telefono cellulare all'interno di tutta la struttura.

Divieto di riprese fotografiche/cinematografiche
È vietato riprendere con macchine fotografiche, cineprese o telefoni cellulari persone, ambienti, apparecchiature o persone situate all'interno dello Studio Medico Specialistico Colombo, se non dietro specifica richiesta alla Direzione del Centro.

Rispetto cartellonistica di sicurezza
Il Paziente è tenuto al rispetto di tutti i cartelli segnalatori di sicurezza.

Rispetto norme di sicurezza
Il Paziente è tenuto al rispetto delle disposizioni di sicurezza: non allontanandosi dal luogo di destinazione **senza autorizzazione; non avvicinandosi o toccando apparecchiature** elettriche; non accedendo alle aree in cui è espressamente vietato l'accesso.

Documento di proprietà Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l. – Riproduzione vietata

DATI SOCIETARI

Ragione Sociale: Studio Medico Specialistico Colombo S.r.l.
Sede Legale e operativa: Via Tiberio Imperatore n. 19 - 00145 Roma
Partita Iva: 00981461007
Codice fiscale: 01279940587
Amministratore Delegato: Sig. Guido Bernasconi
Direttore Sanitario: Dott. Francesco D'Adamo
Recapiti telefonici: Tel. 06.59.64.99
Sito internet: www.colombolab.com
mail: info@colombolab.com
Pec: colombolab@pec.it

L'Amministratore Delegato

Studio Medico Specialistico "COLOMBO" s.r.l.
Via Tiberio Imperatore, 19 - 00145 ROMA
Cod. Fiscale N. 01279940587
CCIAA N. 391293 - TRIB. N. 2137/74
PARTITA IVA N. 00981461007

Il Direttore Sanitario

Dr. FRANCESCO d'ADAMO
Direttore Sanitario
Specialista Pneumologo
Specialista in Medicina dell'Apparato Muscolo Scheletrico
e Medicina Manipolativa e Riabilitativa
Diretto 06 59 64 99 44 Cell. 339 47 20 999
E-mail: francesco.dadamo@tin.it